

BD109 - Werken aan samenleven in diversiteit

Actieplannen

AP1090 - Inzetten op expertise, verbinding en participatie

Acties

A10900 Via vorming en/of trajectbegeleiding de expertise rond het thema diversiteit versterken bij de interne diensten en/of verenigingen

Ook bij onze medewerkers roept de stijgende diversiteit vragen op. Om hen te versterken gaan we intern een vormingsaanbod en/of trajectbegeleiding uitwerken. Dat kan algemeen, maar evengoed op maat van een specifieke dienst die nood heeft aan een apart en/of intensiever traject. Met dit aanbod willen we onze medewerkers meer inzicht geven in de veranderingen die migratie met zich meebrengt en in de uitdagingen die een (super)diverse samenleving met zich meebrengt. Bedoeling is dat er binnen onze organisatie meer aandacht zal zijn voor etnisch-culturele diversiteit op alle domeinen.

Diversiteit gaat uiteraard niet alleen over etnisch-culturele diversiteit, maar is een ruimer begrip. We focussen op alle mechanismen van uitsluiting en willen de medewerkers hierrond sensibiliseren en inhoudelijk versterken. We denken hier aan bewustwording rond drempels voor mensen in armoede, mensen die laaggeletterd, anderstalig of kortgeschoold zijn, ...

We merken ook dat er hier en daar bij verenigingen dezelfde vragen naar boven komen. Een scoutsgroep die intercultureel wil werken, een vereniging die graag wil samenwerken met een andere vereniging om een breder publiek te bereiken, ... We willen ingaan op deze vragen en via het verenigingsplatform van Denderleeuw rond dit thema ook workshops en vormen aanbieden en verenigingen in contact brengen met elkaar

Status

In uitvoering

Stand van zaken (toelichting)

De grote diversiteit die Denderleeuw rijk is brengt ook uitdagingen met zich mee op vlak van taal. In juni 2024 werd aan de leden van de werkgroep 'intern taalbeleid' daarom een vorming aangeboden over communicatie met anderstaligen. Meer en meer worden onze medewerkers geconfronteerd met klantencontacten waarbij de inwoner weinig Nederlands spreekt en/of begrijpt. Tips en tools aangereikt krijgen om het contact op een kwaliteitsvolle manier tot een goed einde te brengen is daarom geen overbodige luxe. Behalve tips, bevatte de opleiding ook een 'inleefmoment' en werd er ingegaan op het taalverwervingsproces. Deelnemers kregen tijdens dit 'inleefmoment' zelf een boodschap in een voor hen vreemde taal te horen, eerst zonder toepassing van de tips en het ondersteunend materiaal en nadien mét toepassing daarvan. Zo konden ze ervaren hoeveel meer je kan begrijpen wanneer je je boodschap ondersteunt met bijvoorbeeld visueel materiaal of door trager te praten. Een inzicht krijgen hoe mensen taal verwerven kan daarnaast zorgen voor meer begrip en de nood kaderen aan 'verrijkte' communicatie.

Daarnaast werd er vanuit dienst Samenleven ook een vorming aangeboden aan de vrijwilligers van JongLeren, Digihelpers, Ruilwinkels en Vzw De Geburen over 'de binnenkant van armoede'. De vorming werd gegeven door vzw Welzijnsschakels en had als doel om meer bewustwording te creëren over welke impact het op iemand heeft om in armoede te leven. Het geeft de vrijwilligers een andere kijk en daagt hen uit om hun eigen denkkader los te laten en zich in te leven in dat van de mensen waarvoor ze hun vrijwilligerswerk doen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10901 Inzetten op partnerschappen en samenwerking met lokale verenigingen die zich inzetten voor de thema's 'Samenleven in diversiteit', 'Integratie' en/of 'Samenlevingsopbouw'.

Denderleeuw kent een rijk verenigingsleven. De laatste jaren kwamen er verschillende nieuwe verenigingen bij waaronder zelforganisaties voor etnisch-culturele minderheden. We willen deze organisaties leren kennen en samen met hen zoeken naar manieren om elkaar te versterken. Wij kunnen hen ondersteunen en wegwijs maken in onze gemeente en zij kunnen voor ons van betekenis zijn op het vlak van communicatie, het bereiken van (nieuwe) inwoners en samenwerken aan een inclusieve gemeente.

Ook met een participatief traject in de vorm van een activiteit of evenement waar ontmoeting en diversiteit centraal staan, willen we actief inzetten op diversiteit in onze gemeente. Hierbij wordt bijzondere aandacht besteed aan drempelverlagend werken en het bereiken van doelgroepen die in het reguliere aanbod minder bereikt worden, meer specifiek mensen in armoede en niet-georganiseerde jongeren (jongeren die geen deel uitmaken van een vereniging). Het vorige traject resulteerde in de zomerevenementen Fissa Festival en Parasol. Deze evenementen worden georganiseerd in samenspraak met geïnteresseerde Denderleeuwse verenigingen en geëngageerde inwoners. We zetten samen met hen de spotlight op verschillende culturen in de gemeente met als resultaat een zomerevenement met focus op ontmoeting stimuleren en het samenbrengen van autochtone en allochtone inwoners.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De dienst Samenleven investeert in het **uitbouwen van goede relaties met organisaties in Denderleeuw die zich inzetten voor het thema 'samenleven in diversiteit'**. Enerzijds leren wij zo als lokaal bestuur de werking van deze organisaties goed kennen en anderzijds ondervinden deze organisaties op die manier geen drempel om aan ons lokaal bestuur zaken te vragen of om in de gemeente activiteiten te organiseren.

Ons lokaal bestuur heeft momenteel een **samenwerkingsovereenkomst** met Avansa (Babbelonië), het CAW, De Geburen (voedselbedeling), Femma, "Iedereen verdient vakantie" (Rap op stap kantoortje), PIN (integratie), Habbekrats,...

In juni 2024 werden ook twee nieuwe partners aangetrokken om opnieuw volop in te zetten op **opbouwwerk**. Deze partners zijn enerzijds Lejo vzw die zich zal toeleggen op het jeugd- en schoolopbouwwerk en anderzijds Groep Intro vzw die zal inzetten op buurtopbouwwerk en sociale begeleiding binnen het project 'Leeuwbrug Beweegt'. Door verschillende partners in te zetten bij diverse doelgroepen kunnen we gericht aan de slag. Zo kunnen we inspelen op de diverse noden die bij onze inwoners leven.

Midden 2024 werd ook een samenwerking aangegaan met **Welzijnsschakels**. Deze vrijwilligersorganisatie zal zich in de toekomst via ontmoeting en voedselactiviteiten mee inzetten voor onze meest kwetsbare inwoners.

Vanuit de dienst Samenleven werd in de eerste helft van 2024 ingezet op een **participatietraject met anderstalige inwoners**. We wilden graag de noden en signalen in kaart brengen die onze anderstalige inwoners hebben in hun leerproces van de Nederlandse taal. Daarnaast stond ontmoeting en elkaar leren kennen ook centraal. De resultaten van het traject worden midden 2024 verwacht. We zijn hoopvol dat er een mooie basis is gelegd door dit project van waaruit we nieuwe initiatieven kunnen laten groeien.

Er werd ook ingezet op het **ontmoeten van sleutelfiguren**, dit zal ook in de tweede helft van het jaar verder lopen.

Zie ook A40222 Aangaan en versterken van samenwerkingsverbanden met externe partners om betere hulp aan klanten te kunnen bieden.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

AP1091 - Nieuwe inwoners op weg helpen bij hun integratieproces

Acties

A10910 Onthaalmomenten voor alle nieuwe inwoners organiseren

We vinden het belangrijk om al onze nieuwe inwoners een degelijke ontvangst te geven in onze gemeente. Daartoe zullen we tweemaal per jaar een bustoer organiseren 'Op verkenning in je gemeente'. Inwoners die zich nieuw komen aanmelden in onze gemeente worden hiervoor actief uitgenodigd. Met dit concept willen we tegemoetkomen aan een aantal zaken: nieuwe inwoners leren elkaar kennen, maken kennis met een aantal diensten op ons grondgebied en maken kennis met de beleidsmakers. Tijdens de rondrit brengen we nieuwe inwoners voornamelijk naar ons aanbod rond vrije tijd en sociale dienstverlening. We sluiten af met een samenkomst in ons ontmoetingshuis De Palaver, waar de nieuwe inwoners ook kunnen kennismaken met de leden van het college.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

In 2024 is het onthaalmoment voor de nieuwe inwoners van 2023 voorzien op zondag 22 september. Het concept werd eind juni goedgekeurd door het vast bureau. Concreet worden de mensen uitgenodigd voor kennismaking met het lokaal bestuur, samen met een hapje en een drankje in de tuin van 't Kasteeltje. Uitnodigingen worden verstuurd op basis van de lijst die we van dienst Burgerzaken ontvingen. Inwoners die aanwezig willen zijn, worden gevraagd om te bevestigen tegen een bepaalde datum. Indien nodig zullen er na die datum mensen worden opgebeld uit de lijst om hen persoonlijk uit te nodigen om zo een mooie mix van aanwezigen te bekomen.

Ook de bustoer in samenwerking met de schoolopbouwwerker lager onderwijs en met de scholen is opnieuw voorzien in het najaar, meer bepaald in oktober.

Zie ook A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10911 Het onthaalbeleid voor nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst verder professionaliseren met focus op Nederlands en toeleiding naar de diensten

Via een overeenkomst met een externe organisatie zetten we als lokaal bestuur in op de uitbouw van een onthaalbeleid voor inwoners van buitenlandse herkomst. Dit wordt gerealiseerd door een voltijdse 'toeleider' actief in onze gemeente. De doelgroep van dit onthaalbeleid zijn alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst. Zij worden allemaal actief uitgenodigd voor een onthaalgesprek met de toeleider. Tijdens dat gesprek krijgen zij alle info die nodig is om hen op weg te helpen bij hun integratie in onze gemeente. De toeleider wijst de weg naar de Nederlandse taallessen (momenteel in de vorm van een zitdag van het Agentschap voor Integratie en Inburgering) en benadrukt het belang ervan bij mensen die het Nederlands nog niet machtig zijn. De toeleider zorgt ook voor een correcte doorverwijzing naar de bevoegde diensten voor specifieke vragen en benoemt de verantwoordelijkheden die elke inwoner moet opnemen (bijvoorbeeld het correct en tijdig het afval buitenzetten) om zo zijn steentje bij te dragen aan een fijne buurt om in te wonen. Zo werken we aan respectvolle relaties tussen burens. Een helder rechten- en plichtenverhaal dus waarbij eventueel een stappenplan kan afgesproken worden met onze nieuwe inwoners. Een inspanning in 2 richtingen: van lokale overheid naar nieuwe inwoner om snel wegwijz te worden in de gemeente en van nieuwe inwoner naar de lokale overheid door positieve relaties op te bouwen.

Mensen die het Nederlands na enkele jaren hier in de gemeente nog niet machtig zijn, wijzen we ook de weg naar het Nederlands taalaanbod. Mensen die nood hebben aan extra ondersteuning wegens grote(re) integratienoden, krijgen meer ondersteuning. Naast het feit dat we op die manier nieuwe inwoners actief op weg helpen naar een goede integratie in onze gemeente, biedt dit project ons ook de kans om de instroom van nieuwe inwoners beter te monitoren en ook met hun signalen aan de slag te gaan in onze diensten.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Sinds juli 2021 is er **vanuit PIN (Partners in Integratie) vzw een voltijdse toeleider aan het werk**. Haar opdracht bestaat er in om alle nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst een onthaalgesprek en indien nodig - onthaaltraject - aan te bieden. Belangrijke focus binnen de onthaalgesprekken is de Nederlandse taal en het toeleiden naar de taallessen en oefenkansen op ons grondgebied. Daarnaast is de toeleider een belangrijke partner en signaalgever voor de uitbouw van het integratiebeleid in Denderleeuw.

Wegens afwezigheid van de toeleider in de maanden april/mei/juni van 2024 werden er dit voorjaar beduidend minder gesprekken afgewerkt. De afwezigheid van de toeleider kon niet worden opgevangen door een vervanging binnen de vzw. Er vonden in totaal 25 onthaalgesprekken plaats. Begin juli hervat de toeleider opnieuw het werk. We trekken haar dan ook mee in het bad van ons nieuwe taalondersteuningsbeleid. Het is belangrijk dat zij in het contact met nieuwe inwoners de taalafspraken duidelijk maakt en hen ook alle info bezorgt over Nederlandse lessen en oefenkansen.

Vanuit Pin vzw kwam er actieve ondersteuning in de toeleiding naar het project 'participatietraject oefenkansen Nederlands', een traject van 3 sessies waarbij anderstaligen actief bevroegd werden en hun ideeën konden aanbrengen in verband met nieuwe manieren om in Denderleeuw hun Nederlands te oefenen. Pin vzw nam contact op met de mensen die tijdens hun bevraging in 2023 aangaven interesse te hebben in extra oefenkansen Nederlands. Ook kwam een van hun toeleiders (tewerkgesteld bij andere lokale besturen) tijdens de sessies mee ondersteunen.

	2021 (juni-december)	2022	2023	2024	2025
Nieuwe inwoners in Denderleeuw	733	1168	1283	nog niet gekend	
van Belgische herkomst	352 (48%)	629	504 (39,3%)	nog niet gekend	

van buitenlandse herkomst	381 (52%)	539	799 (60,7%)	nog niet gekend
Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die een onthaalgesprek kregen met de toeleider van vzw PIN	258 (68%)	322	245	25
Aantal nieuwe inwoners van buitenlandse herkomst die niet konden bereikt worden (geen telefoonnummer, niet opgenomen)	123 (23%)	171	307 (38%)	24
Aantal nieuwe inwoners die geen interesse hadden in of nood hadden aan een onthaalgesprek	9%	101*	63 (8%)	21
Aantal onthaalgesprekken vanuit zijinstroom (geen nieuwe inwoners die automatisch worden aangeschreven, maar mensen die over ons onthaalbeleid gehoord hebben en zo in contact komen met vzw PIN)		28	cijfer nog niet gekend	6

Noot: het aantal nieuwe inwoners in de gemeente geeft op zich geen beeld van de bevolkingsaan groei in Denderleeuw, want elk jaar vertrekken ook heel wat mensen weer uit Denderleeuw (± 1500 mensen/jaar). Opgelet, bovenvermelde cijfers van vzw PIN gaan voor 2021 enkel over de periode juni-december vanaf de opstart van de nieuwe toeleider.

** Hier werden ook gezinsleden van de bereikte gezinshoofden in opgenomen. Wanneer mensen geen interesse hebben, komt dit omdat ze verhuisd zijn vanuit een andere gelijkaardige Vlaamse gemeente, of senioren inwonend bij hun kinderen.*

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



Actieplannen

[AP1092 - Bestrijden van racisme en discriminatie](#)

Acties

A10920 Deelname aan sensibiliserende actiedagen tegen racisme en discriminatie

Sensibiliseren rond uitsluiting blijft belangrijk, zowel naar eigen personeel toe als naar onze inwoners. We willen hiermee het signaal blijven geven dat uitsluiting voor ons niet kan en dat we streven naar een inclusieve samenleving en gemeente. We nemen deel aan actiedagen zoals de Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie en de Internationale dag tegen Homofobie en Transfobie.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

Op 21 maart werd er in het kader van de "**Dag tegen Racisme en Discriminatie**" een actie gehouden rond de Vredesboom. Vanuit de dienst Samenleven en Huis van het Kind werd aan alle leerlingen van het zesde jaar lager onderwijs gevraagd om een houten silhouetje naar hun eigen zelfbeeld in te kleuren. Om dit mogelijk te maken werd aan alle klassen van het zesde een doos huidkleurstiften geschonken. Ook de kinderen die naar Samenspel komen op woensdag in de Palaver kregen een silhouet om in te kleuren. De houten figuurtjes werden met elkaar verbonden en in de Vredesboom gehangen. Zonder verdraagzaamheid is er immers geen vrede. We wilden vooral een positief signaal geven met deze actie; in Denderleeuw is iedereen een deel van de vertrouwde schakel.



Op 17 mei werd opnieuw de regenboogvlag gehesen om aandacht te geven aan de **Internationale dag tegen homofobie en transfobie (IDAHOT)**. Hiermee geven we als lokaal bestuur aan dat iedereen welkom is en onverdraagzaamheid niet kan. Deze actie werd in de verf gezet op onze sociale media.

Daarnaast deden we voor het eerst mee aan de **actie Paars**. Dit is een wereldwijde actie waarbij mensen opgeroepen worden om iets paars te dragen. Paars staat in de regenboogvlag immers voor de kleur van de moed die nodig is om jezelf te zijn, om op te komen voor jezelf. De vzw Paars biedt campagnepakketten aan, aan scholen rond het thema diversiteit. Polsbandjes met de boodschap 'Samen jezelf zijn' zijn o.a. een onderdeel van deze pakketten. Vanuit het lokaal bestuur werd de mogelijkheid aangeboden aan de scholen om deze polsbandjes aan hun leerlingen uit te delen. Vier scholen gingen in op dit aanbod (één secundaire school en 3 lagere scholen). Omdat de actie zich niet enkel tot de jeugd richt, nodigden we ook onze eigen medewerkers uit om iets paars te dragen op deze dag. Via een interne fotowedstrijd werd dit extra in de verf gezet.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Tijd (indicator)



Geld

Geld (indicator)



A10921 Samenwerken rond de thema's racisme en discriminatie met Aalst, Ninove en Geraardsbergen via deelname aan regionaal overleg

Tussen Ninove, Aalst en Geraardsbergen is er een streekoverleg met als doelstelling een lerend netwerk te bieden voor medewerkers die actief werken rond de thema's discriminatie en gelijke kansen. Het lerend netwerk komt 3 keer per jaar samen en heeft voor zichzelf drie doelstellingen geformuleerd: een vormingsaanbod organiseren, uitwisselen van goede praktijken en kennis en samenwerking rond (sensibiliserende) actiedagen.

In het kader van de preventie van gewelddadige radicalisering, extremisme en polarisatie lanceerde Vlaams minister van Samenleven, Bart Somers, in het voorjaar van 2021 een projectoproep die ondersteuning voorziet voor gemeenten en steden om deze problematieken aan te pakken. Zo kunnen zij hun lokale regiefunctie versterken door het uitbouwen van hun netwerken en de mogelijkheid krijgen gericht in te spelen op bepaalde pijnpunten die zich lokaal voordoen. Hierbij kan het een meerwaarde zijn om de krachten te bundelen en een samenwerking aan te gaan met verschillende steden en gemeenten. Ons projectvoorstel 360° samen met Aalst, Liedekerke, Ninove en Geraardsbergen werd voorlopig geselecteerd door de Vlaamse overheid waarbij we zowel online als offline willen inzetten op preventie, persoons- en groepsgericht. Bedoeling is ook te komen tot een zichtbaar en bereikbaar lokaal aanspreekpunt en samenwerking en coördinatie binnen de Denderregio.

Status

Continu

Stand van zaken (toelichting)

De samenwerking tussen Aalst, Ninove, Geraardsbergen, Liedekerke en Denderleeuw, in kader van **project Dender 360°**, liep ook dit jaar verder.

De grootste en belangrijkste meerwaarde van dit project, ligt in de **kennisuitwisseling en het delen van praktijkervaring**. In 2024 kwam de **stuurgroep** samen in januari, maart en juni.

Deze uitwisseling is een meerwaarde voor zowel dienst Veiligheid als dienst Inclusie. De **projectcoördinator** die werd aangeworven voor dit project kan zich ten volle verdiepen in de thema's radicalisering en polarisatie. Door haar input zijn we sneller op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of ervaringen.

Stad Aalst, trekker van dit project, maakte onder impuls van het project de **brochure “Preventie van radicalisering en gewelddadig extremisme op school”**. Deze brochure biedt inzicht aan leerkrachten over de signalen van radicalisering bij studenten en geeft duiding over welke stappen er gezet kunnen worden om hierop te reageren. De brochure zal ook aan de partners van het netwerk ter beschikking worden gesteld om te gebruiken.

Vanuit het project werd er ook een **werkbezoek** gebracht aan de stad Halle. Tijdens dit werkbezoek en netwerkmoment gaf stad Halle meer inzicht in het actieplan polarisatie dat voor de stad werd uitgewerkt. De inzichten die we verwierven kunnen we meenemen bij het ontwikkelen van een eigen actieplan polarisatie.

Rond radicalisering en extremisme werd op het **diensthoofdenoverleg** van 15 mei 2024 een infomoment georganiseerd door de dienst Veiligheid over de werking van de Lokale Integrale Veiligheidscel Radicalisering, het herkennen van signalen en doorgeven van meldingen.

Stand van zaken (indicator)



Tijd

Uitgesteld

Tijd (indicator)



Geld

Projectsubsidie van de Vlaamse overheid rond preventie van extremisme en polarisatie

Geld (indicator)

